

Số: /TXL-TNMT

Ea H'Leo, ngày tháng 11 năm 2024

THƯ XIN LỖI

Vì sự quá hạn trong giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi: Bà Võ Thị Hoa.

Địa chỉ: Thôn tri C3, xã Dliê Yang, huyện Ea H'Leo, tỉnh Đắk Lắk.

Phòng Tài nguyên và Môi trường tiếp nhận hồ sơ đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu của bà Võ Thị Hoa, trú tại thôn tri C3, xã Dliê Yang, huyện Ea H'Leo, tỉnh Đắk Lắk. Theo quy định pháp luật về đất đai và thời hạn giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo quy định của UBND tỉnh, Phòng Tài nguyên và Môi trường phải giải quyết và trả kết quả vào ngày 12/9/2024.

Tuy nhiên, trong thời gian qua, nhân sự tại Phòng Tài nguyên và Môi trường chưa được bố trí đủ so với yêu cầu công việc, mặc dù lãnh đạo, công chức của Phòng đã nỗ lực giải quyết kể cả ngoài giờ hành chính và ngày nghỉ, nhưng khối lượng công việc nhiều, số lượng con người hạn chế. Do đó, Phòng Tài nguyên và Môi trường chưa kịp thời kiểm tra hồ sơ để tham mưu UBND huyện xem xét giải quyết hồ sơ cho bà Võ Thị Hoa, trú tại thôn tri C3, xã Dliê Yang, huyện Ea H'Leo theo đúng thời hạn quy định.

Sự chậm trễ này do lỗi của Phòng Tài nguyên và Môi trường đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của bà Võ Thị Hoa. Phòng Tài nguyên và Môi trường trân trọng xin lỗi hộ gia đình bà Võ Thị Hoa.

Phòng Tài nguyên và Môi trường đã tham mưu UBND huyện giải quyết hồ sơ và trả kết quả cho bà Võ Thị Hoa, trú tại thôn tri C3, xã Dliê Yang, huyện Ea H'Leo, tỉnh Đắk Lắk vào ngày 16/9/2024.

Kính mong nhận được sự thông cảm của bà Võ Thị Hoa ./.

Nơi nhận:

- UBND huyện; (thay B/c);
- Như kính gửi;
- Công thông tin điện tử; (để công khai);
- Lưu: TNMT.

TRƯỞNG PHÒNG

Huỳnh Văn Đại